

Rahansiirtopalvelun käyttöehdot sekä ennakkotiedot.

1. Käyttöehtojen soveltamisala

- 1.1. Näitä ehtoja sovelletaan, jollei ole kirjallisesti sovittu toisin. (**“Käyttöehdot”**). Kulloinkin voimassaolevat Käyttöehdot ovat esillä Palveluntarjoajan kotisivuilla.
- 1.2. Käyttöehdoissa määritellään rekisteröityneen asiakkaan (**“Käyttäjä”**) sekä Palvelua tarjoavan yhtiön (**“Palveluntarjoaja”**) sopimuserusteiset oikeudet ja velvoitteet.
- 1.3. Käyttöehdot muodostavat sitovan puitesopimuksen ja sopimussuhteen Käyttäjän ja Palveluntarjoajan välille (**“Sopimus”**). Käyttäjään ja Palveluntarjoajaan yhdessä viitataan termillä (**“Osapuolet”**).
- 1.4. Käyttöehdot määrittelevät rahanvälityspalvelun sekä palvelukokonaisuuden ominaisuudet (**“Palvelu”**). Käyttöehdot määrittelevät, miten ja millä eri tavoin Käyttäjä voi käyttää Palvelua.
- 1.5. Käyttöehtoihin on koottu maksupalvelulain edellyttämät olennaiset ennakkotiedot Palveluntarjoajasta, tarjottavasta palvelusta, osapuolten välisestä viestinnästä, varoimista, vastuukysymyksistä, oikeussuojakeinoista sekä Sopimuksen muuttamisesta ja irtisanomisesta sekä rahoitusvälineiden etämyyntiä koskevat kuluttajansuojalain edellyttämät ennakkotiedot että muut Palvelun käytön osalta keskeiset tiedot.
- 1.6. Käyttöehtoja sovelletaan Palveluun rekisteröitymiseen, asiakkuuteen ja Palvelun käyttöön. Näiden käyttöehtojen lisäksi maksuihin voi soveltua Käyttäjän pankin tilisiirtoja ja/tai maksuja koskevat yleiset ehdot sekä mahdollisesti kohdistua maksutapahtumista ja/tai tilitapahtumista pankin veloittamat pankkikohtaiset kustannukset näistä Käyttöehdoista riippumatta.
- 1.7. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden päivittää Käyttöehtoja Palvelun kehittämisen ja käyttäjäkokemuksen parantamiseksi. Käyttöehtoja päivitetään voimassa olevien lakien sekä viranomaissäännösten mukaisesti.

2. Määritelmät

Aloituspäivä tarkoittaa sitä viikonpäivää, jolloin Palveluntarjoaja aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

BIC-koodi (Business Identifier Code, ISO 9362) tarkoittaa pankin yksilöimää kansainvälistä tunnusta. BIC-koodi tunnetaan myös SWIFT-koodina.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) tarkoittaa tilinumeron kansainvälisesti tunnettua ja hyväksyttyä esittämismuotoa.

Esitiedot tarkoittavat Maksutapahtuman toteuttamista varten tarvittavia tietoja.

Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan muun muassa taloudellisen tai kaupallisen yhteistyön sekä esimerkiksi liikenne - ja viestintäyhteysien tai diplomaattisten suhteiden rajoittamista tai keskeyttämistä tietyn valtion tai tiettyjen ryhmien kanssa.

Katkoaika tarkoittaa huolto, - tuki, - päivitys - ja muille vastaaville toimenpiteille varattua ajanjaksoa, jolloin Palveluntarjoaja ja Palvelun käyttö voi olla väliaikaisesti keskeytynyt, estynyt taikka Palveluntarjoajan estämä erikseen määritellyissä tilanteissa.

Käyttäjä tarkoittaa luonnollista henkilöä, joka tekee Palvelun käyttöä koskevan Sopimuksen Palveluntarjoajan kanssa pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Palveluntarjoajan kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella Käyttäjä voi käyttää Palvelua.

Maksaja tarkoittaa maksutoimeksiannon antajaa ja Palvelun Käyttäjää.

Maksajan pankki tarkoittaa suomalaista pankkia, jossa Käyttäjällä on voimassa oleva pankkiasiakkuus ja pankkitili ja joita Käyttäjä hyödyntää Palvelua käytettäessä.

Maksukortti (yleisesti) tarkoittaa korttiperusteista maksuvälinettä, jolla voidaan maksaa tuotteista ja palveluista sähköisesti ja ilman käteistä rahaa.

Maksukortti (Palvelun käytön osalta) tarkoittaa pankin ja/tai maksulaitoksen myöntämää maksuvälinettä, josta maksaja voi siirtää Maksunsaajan pankkitilille rahavaroja Palvelun avulla Käyttöehtojen mukaisesti.

Maksunsaaja tarkoittaa luonnollista henkilöä, jonka käytettävissä olevalle pankkitilille maksutoimeksiannon mukainen rahamäärä siirretään Palvelun kautta.

Maksunsaajan pankki tarkoittaa suomalaista pankkia, joka vastaanottaa varat Maksunsaajan lukuun ja siirtää ne Maksunsaajan tilille tai vastaavasti asettaa ne Maksunsaajan saataville.

Maksutapahtuma tarkoittaa toimenpidettä, jolla rahavaroja siirretään ja asetetaan käytettäväksi pankkitililtä -> pankkitilille [IBAN -> IBAN] tai maksukortilta -> pankkitilille [CARD -> IBAN] siirron välityksellä.

Maksutoimeksianto tarkoittaa Käyttäjän antamaa ja vahvistamaa määräästä ja valtuutusta Palveluntarjoajalle toteuttaa Maksutapahtuma Palvelun kautta Käyttäjän antamien tietojen perusteella.

Palvelu tarkoittaa rahanvälityspalvelua, jota lähtökohtaisesti tarjotaan vuoden jokaisena päivänä välitettävänä SEPA-siirtona.

Palveluntarjoaja tarkoittaa yhtiötä Transferuno Oy, 2730436-2, Niittymäentie 9, 02200 ESPOO, SUOMI.

Pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- ja juhannusaatto ja muut päivät, joita ei yleisesti ole pidettävä pankkipäivinä.

SEPA-pikasiirto tarkoittaa välitöntä pikatilisiirtopalvelu pankin määrittelemille maksuille, jossa varat välitetään Maksunsaajalle välittömästi.

Viiveaika tarkoittaa aikaa, jonka puitteissa rahavarat siirretään Maksunsaajalle.

3. Käyttöehdot ja Käyttöehtojen hyväksyminen

- 3.1. Käyttäkseen Palvelua Käyttäjän on hyväksyttävä nämä Käyttöehdot. Palvelua ei voi käyttää hyväksymättä näitä Käyttöehtoja.
- 3.2. Käyttäjä hyväksyy ja vahvistaa Käyttöehdot itseään sitoviksi Palveluun rekisteröitymällä. Palvelun rekisteröinnin yhteydessä Käyttäjä vakuuttaa tutustuneensa näihin Käyttöehtoihin ja hyväksyvänsä Käyttöehdot.
- 3.3. Hyväksyessään Käyttöehdot, Käyttäjä antaa suostumuksensa henkilötietojensa keräämiselle, käsittelylle ja säilyttämiselle Palvelun käytön ja asiakkuuden osalta, Käyttöehtojen ja tietosuojaselosteen mukaisesti.
- 3.4. Hyväksyessään Käyttöehdot, Käyttäjä vakuuttaa tutustuneensa sekä hyväksyvänsä Palvelun tietosuojaselosteen, joka on esillä Palveluntarjoajan verkkosivuilla [www.transferuno.com]. Samalla Käyttäjä vakuuttaa tiedostavansa tietosuojaselosteen sisältävän olennaiset asiat vain yleisesti ja että tietosuojaselosteeseen liittyvien kysymysten ja tiedustelujen osalta Käyttäjää ensisijaisesti suositellaan olemaan yhteydessä Palveluntarjoajan asiakaspalveluun.
- 3.5. Käyttäjä on velvollinen noudattamaan Käyttöehtoja Palvelun käytön yhteydessä. Käyttöehdot ovat milloin tahansa saatavissa ja tallennettavissa Palveluntarjoajan kotisivuilla.

4. Rekisteröityminen

- 4.1. Rekisteröitymistä varten Käyttäjällä tulee olla:
 - 4.1.1. Käyttäjän nimissä oleva suomalaisessa pankissa voimassa oleva euromääräinen maksutili;
 - 4.1.2. voimassa oleva sähköpostiosoite.
- 4.2. Käyttäjän sähköposti toimii käyttäjätunnuksena ja Käyttäjälle luodaan henkilökohtainen salasana Palveluun rekisteröinnin yhteydessä. Käyttäjätunnusta ja salasanaa on mahdollista muuttaa jälkikäteen olemassa yhteydessä Palveluntarjoajan asiakaspalveluun. Käyttäjä sitoutuu säilyttämään tunnistetietojaan huolellisesti sekä olemaan luovuttamatta niitä ulkopuolisille.
- 4.3. Rekisteröitymiseen ja tunnistetietoihin liittyvissä epäselvyytilanteissa Käyttäjää suositellaan olemaan yhteydessä Palveluntarjoajan asiakaspalveluun.
- 4.4. Käyttäjä on velvollinen olemaan viipymättä yhteydessä Palveluntarjoajaan asiakaspalveluun tilanteissa, joissa Käyttäjä epäilee, että hänen tunnistetiedot ovat hävinneet taikka Käyttäjä epäilee tunnistetietojen olevan varastettu taikka käytettävän kolmannen osapuolen toimesta.

5. Palveluntarjoajalle annettavat tiedot ja tietojen luovuttaminen ja tietojen oikeellisuus

- 5.1. Hyväksyessään Käyttöehdot ja rekisteröityessään Palveluun Käyttäjä antaa suostumuksellaan Palveluntarjoajalle oikeuden hankkia, tarkistaa ja käyttää Käyttäjää koskevia tietoja Väestörekisterikeskukselta tai muusta julkisesta rekisteristä tai Palveluntarjoajan yhteistyökumppaneilta.
- 5.2. Tietoja voidaan käyttää Käyttäjän asiakuuden ja Palvelun käyttötarkoituksen arvioimiseen ja Palvelujen tarjoamiseen Käyttäjälle sekä markkinoinnin suuntaamiseen. Käyttäjistä kerättyjä tietoja voidaan lisäksi luovuttaa viranomaisille viranomaisasioiden selvittämiseksi. Palveluntarjoajalla on oikeus sekä velvollisuus säilyttää sekä luovuttaa Käyttäjää koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisten määräysten mukaisesti.
- 5.3. Käyttäjältä kerättyjä asiakuus - ja tunnistamistietoja sekä muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten. Tietoja joita on käytetty Palvelun käyttämiseksi ja joita on hankittu ainoastaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi ja paljastamiseksi, ei käytetä tarkoitukseen, joka on yhteensopimaton näiden tarkoitusten kanssa.
- 5.4. Rekisteröitymisen yhteydessä Käyttäjällä on velvollisuus antaa Palveluntarjoajalle Käyttäjän tunnistamiseksi, tuntemiseksi ja henkilöllisyyden varmistamiseksi oikeat ja riittävät tiedot.
- 5.5. Hyväksymällä nämä Käyttöehdot Käyttäjä antaa Palveluntarjoajalle valtuuden ja oikeuden välittää antamia tietoja Maksunsaajan pankille Maksutapahtuman yhteydessä vastaanotettuaan Käyttäjältä vahvistetun maksutoimeksiannon.
- 5.6. Palveluntarjoaja lähettää kolmannen osapuolen asemassa oleville suomalaisille pankeille tiedot maksajasta sekä Maksunsaajasta maksutoimeksiannon toteuttamisen yhteydessä.

- 5.7. Käyttäjä yksinomaan on vastuussa rekisteröitymisen yhteydessä antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Palveluntarjoajalla on oikeus estää Palvelun käyttö, mikäli Käyttäjän antamien tietojen oikeellisuutta tai Käyttäjän oikeustoimikelpoisuutta on syytä epäillä tai ne ovat virheelliset.

6. Käyttäjä

- 6.1. Käyttäjä on luonnollinen henkilö. Palvelua ei tällä hetkellä tarjota yrityksille tai yhteisöille.
- 6.2. Luonnollinen henkilö Käyttäjänä.
- 6.2.1. Käyttäjän tulee olla täysi-ikäinen ja oikeustoimikelpoinen;
- 6.2.2. Käyttäjällä on oltava suomalaisen pankin voimassa oleva asiakkuus ja pankkitili;
- 6.2.3. Palveluntarjoaja voi lisäksi etsiä Käyttäjistä tietoa muista lähteistä, kuten julkisista rekistereistä ja internetistä varmistaakseen Luonnollisen henkilön antamia tietoja ja arvioidakseen niiden paikkansapitävyyttä;
- 6.2.4. Käyttäjän on käytettävä henkilökohtaisia verkkopankkitunnuksia Maksutoimeksiannon antamiseen ja rahavarojen siirtämiseen Palvelussa.
- 6.3. Käyttäjä ei voi käyttää Palvelua, mikäli;
- 6.3.1. Käyttäjä ei rekisteröidy asiakkaaksi eikä hyväksy Palvelun Käyttöehtoja;
- 6.3.2. Käyttäjällä ei ole oikeustoimikelpoisuutta sitovien sopimusten solmimiseksi Palveluntarjoajan kanssa ja Käyttäjä on siten estynyt käyttämään Palvelua, tai;
- 6.3.3. Käyttäjän voimassa oleva henkilökohtainen pankkiasiakkuus ja/tai pankkitili suljetaan taikka vastaavasta syystä Käyttäjällä ei ole enää edellytyksiä käyttää henkilökohtaista suomalaisen pankin pankkiasiakkuutta taikka voimassa olevaa pankkitiliä Palvelun käytön yhteydessä;
- 6.3.4. Palveluntarjoaja vastaanottaa tietoa ja tällaisen tiedon perusteella ilmenee perusteet keskeyttää ja/tai estää Käyttäjän Palvelun käyttö. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden pyytää lisätietoja Käyttäjältä tapauskohtaisesti sekä pidättää oikeuden keskeyttää Palvelun käytön tarjoaminen siihen asti, että Käyttäjä on antanut pyydytetyt lisätiedot.
- 6.4. Yhdellä Käyttäjällä voi olla vain yksi voimassa oleva asiakkuus Palveluntarjoajan kanssa. Käyttäjällä ei ole mahdollista olla useita asiakkuuksia.

7. Palvelun kuvaus ja pääominaisuudet

- 7.1. Palveluntarjoaja tarjoaa maksupalvelulain (30.4.2010/290, myöhempine muutoksineen) 1 luvun 1 §:n 2. mom kohdan 5) mukaista rahanvälitystä.
- 7.2. Maksupalvelulain 1 luvun 8 §:n 1 mom. 8) kohdan mukaan, rahanvälitys on palvelu, jossa palveluntarjoaja vastaanottaa maksajalta varoja perustamatta maksutiliä maksajan tai Maksunsaajan nimiin ainoana tarkoituksena siirtää vastaanotettuja varoja vastaava määrä Maksunsaajalle tai Maksunsaajan puolesta toimivalle toiselle palveluntarjoajalle taikka jossa palveluntarjoaja vastaanottaa varat Maksunsaajan puolesta ja asettaa ne tämän käyttöön.
- 7.3. Palvelussa Käyttäjä voi siirtää rahavaroja suomalaisissa pankeissa sijaitsevien pankkitilien välillä sekä maksukortilta suomalaiselle pankkitilille. Käyttäjä vahvistaa maksutoimeksiannon Palveluntarjoajalle, jonka perusteella Palveluntarjoaja siirtää rahavarat Käyttäjän ilmoittaman Maksunsaajan pankkitilille. Palvelussa ei ole mahdollista vastaanottaa rahavaroja.

- 7.4. Palveluntarjoaja ei tarjoa maksupalvelulain 1 luvun 8 §:n 1 mom. kohdan 5) mukaista maksutiliä tai muuta rahatiliä, pankkitiliä, luottotiliä, korkotiliä, talletustiliä, sijoitustiliä taikka muuta vastaavaa tilipalvelua, jossa olisi mahdollista säilyttää, kerryttää taikka hallinnoida rahavaroja.
- 7.5. Palveluntarjoaja ei tarjoa tai myönnä maksupalvelulain 1 luvun 8 §:n 1 mom. kohdan 11) mukaista maksuvälinettä.
- 7.6. Rahavarat siirretään aina omalle suomalaisen pankin ylläpitämälle pankkitilille.
- 7.7. IBAN - IBAN - siirto
- 7.7.1. Käyttäjä voi siirtää omalta suomalaiselta pankkitililtä rahavaroja omalle toiselle suomalaiselle pankkitilille ja/tai toisen henkilön suomalaiselle pankkitilille.
- 7.8. Maksukortti - IBAN - siirto
- 7.8.1. Käyttäjä voi siirtää omalta maksukorttiltaan rahavaroja omalle suomalaiselle pankkitilille. Maksukortilta rahavarojen siirto ei ole mahdollista kolmannelle osapuolelle. Maksukortin on oltava suomalaisen pankin, rahoituslaitoksen, korttityhteisön tai vastaavan yhteisön myöntämä maksukortti, joka on aktiivinen.
- 7.9. Osapuolten välisestä Sopimuksesta ja Palvelusta ei veloiteta Käyttäjältä kuukausi - tai vuosiperusteisia lisenssikuluja, käyttökustannuksia tai vastaavia laskutusperusteisia kustannuksia. Osapuolten välisen Sopimukseen perustuvat kustannukset perustuvat lähtökohtaisesti vain Palvelun käytön yhteydessä veloitettavaan palvelumaksuun ajantasaisen palveluhinnaston mukaisesti.
- 7.10. Palvelu ei ole sijoitustuote tai vastaava rahoituspalvelu.

8. Käyttöraajat

- 8.1. Palvelun turvallisuuden, tietosuojan ja lain rahanpesun ja terrorismin estämisestä (28.6.2017/444, myöhempine muutoksineen) ja sen nojalla annettujen säännösten asettamien velvoitteiden noudattamiseksi, sekä käyttäjäkokemuksen kehittämiseksi, Palveluntarjoaja on asettanut Palvelulle seuraavat käyttöraajat ja pidättää oikeuden muuttaa käyttörajoja sekä asettaa ne voimaan ennen erillistä ilmoitusta Käyttäjälle.
- 8.2. Palveluntarjoajalla on milloin tahansa oikeus rajoittaa Palvelun käyttöä tai asettaa käyttörajoja Käyttäjän tekemine rahansiirtojen enimmäislukumäärään tai siirrettävien rahavarojen enimmäismäärään.
- 8.3. Palveluntarjoajalla on milloin tahansa, muun muassa osana asiakkaan jatkuvaan tunnistamiseen liittyvää velvollisuutta, oikeus pyytää Käyttäjältä lisäselvityksiä Käyttäjän asiakastietoihin ja Palvelun käyttöön liittyen.
- 8.4. Palveluntarjoajalla on oikeus olla toteuttamatta Maksutoimeksiantoa, kunnes Käyttäjä on toimittanut tarvittavat lisäselvitykset ja Palveluntarjoaja on hyväksynyt ne.

9. Maksutoimeksiannon antaminen Palvelun kautta

- 9.1. Maksutoimeksianto on mahdollista antaa sähköisesti Palvelussa. Maksutoimeksiantoa ei voi antaa Palvelun ulkopuolella suullisesti tai kirjallisesti eikä Palvelua ole mahdollista käyttää henkilökohtaisesti fyysisissä toimitiloissa.
- 9.2. Käyttäjä syöttää tarvittavat tiedot Maksutapahtuman toteuttamista varten Palvelussa, jonka jälkeen Käyttäjä antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon aloittamiselle sähköisesti.
- 9.3. Käyttäjän on syötettävä seuraavat tiedot (“**Esitiedot**”):
 - 9.3.1. Maksunsaajan tiedot;
 - 9.3.2. Maksunsaajan nimi;
 - 9.3.3. tilinumero IBAN muodossa;
 - 9.3.4. maksun määrä (siirrettävä euromäärä);
 - 9.3.5. maksua koskeva mahdollinen yksilöintitieto Maksunsaajalle (viitenumero tai viesti).
- 9.4. Maksunsaajalla on oltava voimassa oleva suomalainen pankkiasiakkuus ja pankkitili.
- 9.5. Kun Käyttäjä on tunnistettu sovellettavien lakien ja viranomaissäännösten asettamalla tavalla, Käyttäjän tavanomaisimmat ja yleisimmät Maksunsaajan Esitiedot voidaan tallentaa Palveluun. Käyttäjä voi mahdollisesti antaa ja vahvistaa maksutoimeksiannon tällaiselle tallennetulle Maksunsaajalle ilman, että jokaisen maksutoimeksiannon yhteydessä Käyttäjä uudelleen syöttää samat Esitiedot.
- 9.6. Käyttäjä on vastuussa siitä, että syötetyt Esitiedot ovat oikein. Palveluntarjoaja ei vastaa Esitietojen oikeellisuudesta taikka tietojen puutteellisuudesta miltyään osin.
- 9.7. Maksutapahtuma välitetään Maksunsaajalle yksinomaan IBAN:in perusteella, vaikka Käyttäjä olisi antanut muita tietoja Maksutapahtuman toteuttamiseksi. Maksutapahtuman toteutuminen ei ole mahdollista, mikäli IBAN on syötetty virheellisesti.
- 9.8. Palveluntarjoaja voi verrata maksutietoja Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamiin taloudellisiin ja muihin pakotteisiin sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen julkaisemiin pakotteisiin, tiedotteisiin ja määräyksiin (“**kansainväliset pakotteet**”) sekä tarvittaessa vaatia Käyttäjältä Maksutapahtumaa ja/tai asiakkuutta koskevia lisätietoja ja ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin ilman erillistä ilmoitusta Käyttäjälle.
- 9.9. Palvelun kautta käynnistettyä Maksutapahtumaa käsittelevät pankit ja pankkien tieto - tai maksujärjestelmät voivat olla sitovan lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten taikka sitoumusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa tai Maksunsaajaa koskevia tietoja viranomaisille. Palveluntarjoaja taikka Palvelun myötä toteutettavan maksutoimeksiannon yhteydessä osallisena olevat suomalaiset pankit ole velvollisia korjaamaa Käyttäjän syöttämiä Esitietoja tai vastaavin tavoin täydentämään Maksutoimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu.
- 9.10. Mikäli Palveluntarjoaja Maksutoimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, esimerkiksi virheellisen pankkitilinumeron Esitietojen yhteydessä, pyrkii Palveluntarjoaja mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä Käyttäjälle.

10. Maksutoimeksiannon antaminen yhteistyökumppanin kautta

- 10.1. Palveluntarjoajalla voi olla yksi tai useampia yhteistyökumppaneita. Maksutoimeksianto on mahdollista antaa sekä vahvistaa myös yhteistyökumppanin sivustolla olevien painikkeiden linkkien ja kautta.
- 10.2. Käyttäjän antaessa maksutoimeksiannon yhteistyökumppanin kautta, Käyttäjä hyväksyy ja antaa valtuuden maksutoimeksiannon toteuttamiseksi vain tarvittavien tietojen ja Käyttäjän henkilötietojen siirtämiseksi yhteistyökumppanilta Palveluntarjoajalle. Tietoja käytetään Käyttäjän asiakkuuden rekisteröintiin, asiakkaan tunnistamiseen ja maksutoimeksiannon toteuttamiseen. Tietoja tallennetaan ja käytetään vain siltä osin kuin on tarpeen eikä tietoja tallenneta tai käytetä muuhun kuin Käyttäjän hyväksymään ja valtuuttamaan käyttötarkoitukseen.
- 10.3. Maksutoimeksiannon antamiseen yhteistyökumppanin kautta sovelletaan muilta osin mitä näissä Käyttöehdoissa on määritelty.

11. Esitietojen muuttaminen, maksutoimeksiannon peruuttaminen ja virhetilanteista ilmoittaminen

- 11.1. Käyttäjän oikeudesta muuttaa Palveluun syöttämiään Esitietoja tai peruuttaa Maksutoimeksianto määritellään tässä osiossa.
- 11.2. Esitietojen muuttaminen;
 - 11.2.1. Maksutoimeksiannon käynnistääkseen Käyttäjän on annettava kohdassa 9. määritellyt Esitiedot. Esitietojen on täsmättävä suomalaisten pankkien voimassa olevien asiakkuuksien ja pankkitilitietojen kanssa. Mikäli Esitiedot eivät täsmää edellä mainitusti, Palvelun tekninen toteutus ei ole mahdollista.
 - 11.2.2. Käyttäjä voi muuttaa syöttämiään esitietoja vapaasti ja ilman ajallisia rajoitteita ennen maksutoimeksiannon vahvistamista.
 - 11.2.3. Käyttäjä ei ole oikeutta muuttaa syöttämiään Esitietoja sen jälkeen, kun Palveluntarjoaja on vastaanottanut Käyttäjän vahvistaman maksutoimeksiannon.
- 11.3. Maksutoimeksiannon peruuttaminen;
 - 11.3.1. Käyttäjällä on oikeus ja mahdollisuus peruuttaa Maksutoimeksianto.
 - 11.3.2. Maksutoimeksianto on mahdollista peruuttaa ennen kuin Käyttäjä on sen vahvistanut.
 - 11.3.3. Käyttäjän on tehtävä peruutus henkilökohtaisesti Palvelussa. Peruutusta ei voi välittää tehtäväksi kolmansille osapuolille.
 - 11.3.4. Käyttäjällä ei ole oikeutta peruuttaa Maksutapahtumaa sen jälkeen, kun Palveluntarjoaja on vastaanottanut Käyttäjän vahvistaman maksutoimeksiannon.
- 11.4. Virhetilanteista ilmoittaminen;
 - 11.4.1. Kaikki Palvelun käyttöön liittyvissä virhe - ja epäselvyytilanteissa Käyttäjän on suositeltavaa olla yhteydessä ensisijaisesti Palveluntarjoajan asiakaspalveluun.

- 11.4.2. Esitietojen muuttamiseen ja Maksutapahtuman peruuttamiseen sekä virheelliseen Maksutapahtumaan liittyvissä tilanteissa Käyttäjää kehoitetaan olemaan viipymättä yhteydessä Palveluntarjoajan asiakaspalveluun.

12. Maksutoimeksiannon vahvistaminen ja vastaanottaminen

- 12.1. Käyttäjä vahvistaa maksutoimeksiannon sähköisesti Palvelussa.
- 12.2. Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi ja vastaanotetuksi, kun Käyttäjä maksutoimeksiannon vahvistuksen jälkeen Palveluntarjoaja vastaanottaa Käyttäjän antamat Esitiedot ja verkkopankkimaksun.
- 12.3. Vastaanotetun ja Käyttöehtojen mukaisen Maksutapahtuman toteutus käynnistyy välittömästi sen jälkeen, kun Käyttäjä on vahvistanut maksutoimeksiannon.
- 12.4. Käyttäjä ei voi ajastaa vahvistettua Maksutapahtumaa taikka ilmoittaa Maksutapahtumalle eräpäivää. Palvelussa ei siis ole mahdollista ajastaa Maksutapahtumaa tietylle ajankohdalle, kuten esimerkiksi e-laskulla.
- 12.5. Vuoden jokaisena päivänä välitettävän maksutyyppin, kuten SEPA pikasiirron, osalta maksutoimeksiannon aloituspäivä on kuitenkin aina se päivä, jona maksajan pankki on vastaanottanut toimeksiannon hyväksymällään tavalla.
- 12.6. Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää pankin puolelta lisätietoja käyttäjältä, toimeksianto katsotaan kuitenkin vastaanotetuksi vasta, kun pankki on vastaanottanut pyytämänsä lisätiedot. Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää viranomaislupaa, ennakoilmoitusta viranomaiselle tai muita pakotteiden edellyttämiä selvitystoimenpiteitä, toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi vasta, kun pankki ja Palveluntarjoaja ovat varmistaneet tällaiset tiedot Maksutapahtuman toteuttamisen edellytyksistä.
- 12.7. Maksajan pankki ja Maksunsaajan pankki eivät näiden Käyttöehtojen perusteella tai välttämättä lainkaan ole velvollisia huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika - tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä ja/tai viranomaisten laatimista säännöistä tai ohjeistuksista taikka pankkien omista sisäisistä säännöistä muuta johdu.

13. Maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat ja puutteelliset varat

- 13.1. Käyttäjä vastaa siitä, että Käyttäjällä on Maksutapahtuman toteuttamisen edellyttämät ja riittävät rahavarat suomalaisella pankkitilillä tai pankin ja/tai maksulaitoksen myöntämällä maksukortilla. Riittävän rahamäärän suuruus ja koko määräytyy Käyttäjän määrittelemän ja Palvelun kautta siirrettävien rahavarojen perusteella.
- 13.2. Käyttäjä vastaa siitä, että veloitushetkellä Käyttäjällä olevat rahavarat riittävät kattamaan sekä siirrettävät rahavarat että Palvelun käytöstä veloitettavat, ajantasaisen hinnaston mukaiset palvelumaksut täysimääräisesti ja kokonaisuudessaan.
- 13.3. Kohdan 13.2. mukaiset riittävät rahavarat ovat Palvelun käytön edellytys.
- 13.4. Mikäli veloitettavalla pankkitilillä ja/tai maksukortilla ei ole riittävästi rahavaroja Maksutoimeksiannon toteuttamiseen, Maksutoimeksiantoa ei käynnistetä.

- 13.5. Käyttäjä vakuuttaa ymmärtävänsä, että vastuu riittävistä rahavaroista on aina Käyttäjällä eikä tätä vastuuta ole mahdollista siirtää Palveluntarjoajille taikka muille kolmansille osapuolille. Käyttäjällä ole oikeutta vaatia minkäänlaisia korvauksia Palvelun käytön estämisestä ja/tai keskeyttämisestä Palveluntarjoajalta eikä Palvelun käyttöön perustuen esittää vastaavia Palvelun käytön estämiseen ja/tai keskeyttämiseen perustuvia korvauksia kolmansille osapuolille.
- 13.6. Käyttäjä voi myöhemmin jatkaa Palvelun käyttöä vaikka Palvelun käyttö olisi riittämättömien rahavarojen perusteella estynyt tai keskeytynyt aiemmin.

14. Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen

- 14.1. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen toteuttamaan Palvelua, mikäli Käyttäjä ei täytä Käyttöehdoissa mainittuja edellytyksiä tai jos maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on jokin muu perusteltu syy.
- 14.2. Ilmoitus maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä tulee ilmoitus Käyttäjälle. Palveluntarjoaja voi myös ilmoittaa maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä ottamalla yhteyttä Käyttäjään henkilökohtaisesti tai taikka toimittamalla ilmoituksen Käyttäjälle kirjallisesti, ilmoitustapaa ennakoon rajaamatta.
- 14.3. Maksutoimeksianto on mahdollista jäädä toteuttamatta ennakoimattomasta tai odottamattomasta syystä, kuten teknisen vika - tai häiriötilanteen takia.
- 14.4. Palveluntarjoajalla on oikeus jättää Maksutoimeksianto suorittamatta ja lopettaa Käyttäjän asiakkuus, mikäli Palveluntarjoajalla on syytä epäillä lainvastaista, vilpillistä, epäeettistä tai Käyttöehtojen vastaista toimintaa.
- 14.5. Palveluntarjoajalla on oikeus jättää Maksutoimeksianto toteuttamatta, jos se on joko Käyttäjän tai Maksunsaajan pankin taikka Palveluntarjoajan teknisten syiden vuoksi estynyt. Palveluntarjoajalla on oikeus jättää yksittäinen Maksutoimeksianto toteuttamatta myös turvallisuussyistä.
- 14.6. Palveluntarjoajalla on oikeus jättää Maksutoimeksianto toteuttamatta, mikäli Käyttäjän suomalaisen pankkitilin ja/tai maksukortin käyttö taikka näiltä veloittaminen on estynyt.
- 14.7. Palveluntarjoajalla on oikeus ja velvollisuus jättää Maksutoimeksianto suorittamatta, mikäli Palveluntarjoajalla on lakiin perustuva velvollisuus ja/tai viranomaisen antaa Palveluntarjoajalle tätä koskevan määräyksen.
- 14.8. Mikäli Maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti Käyttäjältä johtuvasta syystä, Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään Maksutapahtumaa. Palveluntarjoaja pyrkii kuitenkin kohtuullisin toimenpitein avustamaan Käyttäjää Maksutapahtuman jäljittämisessä. Palveluntarjoajalla on tällöin oikeus periä Käyttäjältä Maksutapahtuman jäljittämisestä 10 euron kertaluonteinen käsittelykorvaus. Käsittelykorvaus veloitetaan Käyttäjän seuraan maksutoimeksiannon yhteydessä samanaikaisesti ja erikseen eriteltyinä, tai mikäli Käyttäjä ei tee Maksutoimeksiantoa seuraavan kolmenkymmen (30) päivän kuluessa, Palveluntarjoajalle on oikeus veloittaa käsittelykorvaus laskulla.

15. Maksutoimeksiannon toteuttamisen aikataulu ja Viiveaika

- 15.1. Palvelu toteutetaan SEPA-pikasiirtona. SEPA-siirtojen välitys on lähtökohtaisesti mahdollista vuoden kaikkina viikonpäivinä vuorokauden ympäri.
- 15.2. SEPA pikasiirron perusteella maksajan pankki veloittaa maksajan tiliä välittömästi maksutoimeksiannon vastaanottamisen jälkeen. Maksusuoritus on lähtökohtaisesti välitön ja miltein reaaliaikainen.
- 15.3. Kun maksajan ja Maksunsaajan tilit ovat samassa suomalaisessa pankissa, rahavarat siirretään Maksunsaajan pankkitilille, kuitenkin enintään tunnin viiveellä (“**Viiveaika**”).
- 15.4. Viiveajan tarkoitus on mahdollistaa varauma Palvelun tekniselle toteutukselle sekä mahdollisten väliaikaisten teknisten viiveiden ratkaisemiselle että ennaltaehkäistä yhteydenottojen aiheuttamia mahdollisia ruuhkatilanteita asiakaspalvelussa. Viiveajan perusteella, vaikka Käyttäjän Maksutoimeksianto ei toteutuisi miltein reaaliajassa, vaan lyhyellä viiveellä, on Käyttäjän Maksutoimeksianto silti toteutettu Käyttöehtojen mukaisesti ja Käyttöehtoja rikkomatta.

16. Palvelun aukioloaika ja Palvelun Katkoaika

- 16.1. Palvelu on avoinna ympäri vuorokauden (24/7) kaikkina viikonpäivinä, viikonloput ja yleiset suomalaiset pyhäpäivät mukaan lukien.
- 16.2. Palvelutarjonta ja Palvelun käyttö voi olla väliaikaisesti keskeytynyt, estynyt taikka Palveluntarjoajan estämä tietyissä tilanteissa (“**Katkoaika**”). Katkoajan mukaisia tilanteita ovat muun muassa seuraavat tilanteet (*ei-tyhjentävä lista*);
 - 16.2.1. Palveluntarjoajan suorittamat säännölliset palvelu - ja ohjelmistopäivitykset, jotka ovat tarpeen Palvelun ajantasaisuuden ja palvelukokonaisuuden tarjonnan varmistamiseksi;
 - 16.2.2. Palveluntarjoajan suorittamat ei-säännölliset palvelu - ja ohjelmistopäivitykset, jotka ovat tarpeen Palvelun ajantasaisuuden ja palvelukokonaisuuden tarjonnan varmistamiseksi;
 - 16.2.3. Palveluntarjoajan suorittamat muut huolto ja päivitystoimenpiteet, joiden tarve tulee esille odottamattomista tai ennakoimattomista syistä ja tällaiset toimenpiteet ovat tarpeen Palvelun ajantasaisuuden ja palvelukokonaisuuden tarjonnan varmistamiseksi;
 - 16.2.4. Yleiset katkokset tietoliikenne -, sähkö -, jakeluverkostoissa sekä vastaavilla osa-alueilla, jotka ovat yleisiä edellytyksiä palvelukokonaisuuden tarjonnalle;
 - 16.2.5. Vastaavissa tilanteissa, jolloin on esillä olevat perusteet sille, että väliaikainen Katkoaika perustuu palvelutarjonnan varmistamiseen, parantamiseen, kehittämiseen tai ylläpitämiseen.
- 16.3. Katkoajan aikana käynnistettyjä maksutapahtumia ei käsitellä tavanomaiseen tapaan. Katkoajan aikana maksutapahtumien käynnistäminen saattaa olla myös täysin estetty ja teknisesti mahdotonta. Katkoajan aikana käynnistetyt Maksutapahtumat käsitellään Katkoajan jälkeen siten, kuin ne olisivat käynnistetty tavanomaiseen tapaan ilman Katkoaikaa.
- 16.4. Käyttäjän ei lähtökohtaisesti tulisi aloittaa maksutoimeksiannon tekemistä taikka vahvistaa Maksutoimeksiantoa Katkoajan aikana.

- 16.5. Katkoajan päätyttyä Palvelun käyttö on mahdollista tavanomaiseen tapaan.
- 16.6. Käyttöehtojen mukaisesti Palveluntarjoaja ei ole vastuussa eikä minkäänlaisessa korvausvelvollisuudessa Käyttäjän tai kolmannen osapuolen mahdollisesti kohtaamista viivästys -, aikataulu - tai siirtymäjaksosta Palvelun käytössä sekä maksutapahtumien toteutuksessa eikä mahdollisista kustannuksista taikka ylimääräisistä kuluista, joita Katko aika saattaa aiheuttaa Käyttäjälle ja/tai kolmansille osapuolille.
- 16.6.1. Kolmantena osapuolella voidaan tässä yhteydessä esimerkkinä mainita Maksunsaaja, jolle Käyttäjä on aikonut siirtää rahavaroja Palvelun kautta tiettyyn kellonaikaan mennessä. Vastaava tilanne voi olla esillä myös silloin, kun Käyttäjä on siirtämässä omalle pankkitililleen rahavaroja suorittaakseen maksun kolmannen osapuolen Käyttäjälle esittämälle laskulle.
- 16.7. Katkoajasta, Katkoajan arvioidusta kestosta sekä Katkoajan syystä ilmoitetaan Palvelun etusivulla sekä tarpeen mukaan Käyttäjälle erikseen.

17. Palveluhinnasto ja palvelumaksu

- 17.1. Palveluntarjoajalla on oikeus periä Käyttäjältä Palvelun käyttämisestä palvelumaksu.
- 17.2. Palveluntarjoaja ei vastaa maksajan tai Maksunsaajan pankin taikka muun kolmannen osapuolen mahdollisesti perimistä palvelumaksuista tai palkkioista.
- 17.3. Palvelumaksu perustuu ajantasaiseen hinnastoon. Ajantasainen hinnasto on jatkuvasti esillä ja nähtävillä Palveluntarjoajan kotisivuilla.
- 17.4. Palvelumaksu veloitetaan samassa yhteydessä Maksutapahtuman kanssa samanaikaisesti. Yhdestä Maksutapahtumasta veloitetaan yksi (1) palvelumaksu.
- 17.5. Mikäli Palvelun käytössä tapahtuu tekninen virhe ja/tai virhetilanne, veloitettu palvelumaksu palautetaan Käyttäjälle täysimääräisesti ja kokonaisuudessaan ilman aiheetonta viivästystä.
- 17.6. Palvelumaksun palautus ei koske Katkoajan mukaisia tilanteita. Katkoajan mukaisissa tilanteissa Palvelun käyttö on väliaikaisesti keskeytetty ja/tai estynyt, eikä Käyttäjän lähtökohtaisesti tulisi aloittaa maksutoimeksiannon tekemistä taikka vahvistaa Maksutoimeksiantoa Katkoajan aikana.
- 17.7. Käyttäjällä ei ole oikeutta saada eikä Palveluntarjoajalla ole velvollisuutta suorittaa palvelumaksun palautusta sen jälkeen, kun Maksutapahtuma on päättynyt ja rahansiirto toteutunut.
- 17.8. Käyttäjällä ei ole oikeutta saada eikä Palveluntarjoajalla ole velvollisuutta suorittaa palvelumaksun palautusta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti Käyttäjältä johtuvasta syystä, muun muassa virheellisesti ja/tai puutteellisesti täytettyjen Esitetöiden perusteella.
- 17.9. Käyttäjällä ei ole oikeutta saada eikä Palveluntarjoajalla ole velvollisuutta suorittaa palvelumaksun palautusta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta siitä syystä, että Palveluntarjoajalla on ollut lakiin perustuva velvollisuus jäädyttää maksuun sisältyviä rahavaroja tai niiden osa.

- 17.10. Palautettava palvelumaksu ei ole talletus eikä palautetulle palvelumaksulle ole kerrytetty korkoa.

18. Osapuolten välinen viestintä

- 18.1. Palveluntarjoaja ylläpitää asiakaspalvelua. Asiakaspalvelun aukioloajat ovat esillä Palveluntarjoajan kotisivuilla.
- 18.2. Palvelun Käyttäjä voi asioida Palveluntarjoajan kanssa sähköpostitse.
- 18.3. Palveluntarjoaja antaa Palvelua koskevat ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelua suomen kielellä. Palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa Käyttäjän asiointia koskevat tiedot ja tallentaa Asiakkaan sähköiset viestit.
- 18.4. Käyttäjällä on oikeus saada kopio kaikesta kirjallisesta kirjeenvaihdosta sekä puhelutallenteista erillisestä pyynnöstä viipymättä ja ilman eri veloitusta.
- 18.5. Käyttöehdot ja Käyttäjän asiakkuuteen liittyvät muut tiedot ovat aina saatavilla Palvelussa.

19. Palveluntarjoajan oikeus ja velvollisuus korjata virhe

- 19.1. Palveluntarjoajalla on oikeus ja velvollisuus korjata omaan virheeseen perustuva maksutapahtumien toteutuksessa tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu vastaava tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo toteutettu Maksunsaajalle kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta.
- 19.2. Palveluntarjoaja ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta Käyttäjälle sähköpostitse ilman aiheetonta viivytystä.

20. Palveluntarjoajan vastuu maksutoimeksiannon toteuttamisesta, vahingonkorvausvastuu ja vastuunrajoitukset

- 20.1. Palveluntarjoajan vastuu Maksutoimeksiannon toteuttamisesta päättyy, kun;
- 20.1.1. Käyttäjän vahvistama Maksutapahtuma on toteutettu, ja;
- 20.1.2. rahavarat ovat siirretty toimitettu Maksunsaajalle onnistuneesti, tai;
- 20.1.3. rahavarat tai palvelumaksu ovat palautettu Käyttäjälle keskeytetyn ja/tai estetyn Palvelun käytön perusteella Käyttöehtojen mukaisesti.
- 20.2. Palveluntarjoaja vastaa toteutumatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta Maksutapahtumasta voimassa olevan maksupalvelulain ja Käyttöehtojen mukaisesti.
- 20.3. Palveluntarjoaja on velvollinen korvaamaan Käyttäjälle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Palveluntarjoajasta itsestään johtuvasta voimassa olevan maksupalvelulain ja/tai Käyttöehtojen vastaisesta menettelystä taikka Palveluntarjoajan laiminlyönnistä Palvelun käytön yhteydessä sekä vastaavasta virheestä, joka on toteutunut Palvelun käytön yhteydessä, mutta on ilmennyt vasta Palvelun käytön päätyttyä.
- 20.3.1. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat muun muassa Käyttäjälle Palveluntarjoajan virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset sekä Palvelun käytön yhteydessä tapahtuneet tekniset häiriö - ja vikatilanteet, poislukien Viiveajan ja Katkoajan mukaiset tilanteet.

- 20.4. Palveluntarjoaja ei vastaa maksajan tai Maksunsaajan pankin toiminnasta, pankissa olevan pankkitilin käytöstä, häiriöistä, saatavuudesta, pankkien maksukyvyistä taikka muista vastaavista kolmannesta osapuolesta johtuvista tekijöistä, jotka vaikuttavat tai saattavat vaikuttaa Palvelun käyttöön.
- 20.5. Käyttäjällä ei ole oikeutta saada Palveluntarjoajalta korvausta välittömästä vahingosta, jollei Käyttäjä ilmoita virheestä Palveluntarjoajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluttua virheen tapahtumisesta.
- 20.6. Palveluntarjoaja ei missään olosuhteissa vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi Käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.
- 20.7. Käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että Palveluntarjoaja ei pysty toteuttamaan Maksutoimeksiantoa varojen puuttumisen takia sekä kaikista vahingoista, jotka Käyttäjä on aiheuttanut lain tai Käyttöehtojen vastaisella toiminnallaan.
- 20.8. Palveluntarjoajan tavoitteena on, että Palvelu on Käyttäjän käytettävissä jatkuvasti. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan ole vastuussa mistään vahingosta Käyttäjälle johtuen siitä, että Palvelu ei ole saatavilla ylläpidon, laitteiden huollon tai teknisten toimenpiteiden vuoksi tai voimassa olevien lakien taikka viranomais määräysten määräästen asettamien toimenpiteiden hoitamisen perusteella ja niiden keston ajan.

21. Ylivoimainen este

- 21.1. Molemmilla Osapuolilla on oikeus ylivoimaisen esteen (“force majeure”) sattuessa viivästyttää, rajoittaa tai keskeyttää kokonaan Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen yllättävä tapahtuma, jota Osapuolet ei ole voineet ennakoita sopimusta tehdessään, ja jonka tapahtumista tai vaikutuksista Osapuolet ei ole voineet kohtuullista huolellisuutta noudattaen estää, välttää tai ennakoita, ja joka tekee sopimuksen mukaisen suorituksen mahdottomaksi tai vaikeuttaa sitä olennaisesti tai muodostaa sopimusvelvoitteen suorittamisen taloudellisesti tai muulla tavalla kohtuuttomaksi. Ylivoimaisia esteitä ovat esimerkiksi sota, sisäiset levottomuudet, sabotaasi, räjähdys, tulipalo, rajumyrsky tai muu poikkeuksellinen sääilmiö, yleinen liikenteen tai tietoliikenteen keskeytyminen, lakko tai avainryhmän työnseisaus, työnantajajärjestön määräämä työsulku, boikotti, viranomaisten toimenpide tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen syy sekä muut yleisesti tunnetut ja hyväksytyt ylivoimaiseksi esteeksi luokitellut tapahtumat ja tilanteet. Kumpikaan Osapuoli ei vastaa ylivoimaisesta esteestä aiheutuneesta vahingosta, vaikka se ei Osapuolia suoraan koskisikaan.

22. Immateriaalioikeudet

- 22.1. Palvelun omistusoikeus, tekijänoikeus, tavaramerkki- ja kaikki muut immateriaalioikeudet kuuluvat Palveluntarjoajalle, ellei toisin ole kirjallisesti ilmoitettu. Aineiston tai sen osan lainaaminen, kopiointi, tallentaminen, muokkaaminen, muuntelu, siirtäminen, luovuttaminen, muu hyväksikäyttäminen tai hyödyntäminen edes osittain ilman Palveluntarjoajan ennalta antamaa kirjallista lupaa on ehdottomasti kielletty eikä tällainen toiminta osittain taikka kokonaan siirrä mainittuja oikeuksia Palveluntarjoajalta kolmannelle osapuolelle.

23. Palvelun turvallisuus

- 23.1. Palvelun tietojärjestelmät perustuvat ajantasaiseen ja turvalliseen sähköisen maksuliikenteen yhteydessä käytettävään teknologiaan. Palveluntarjoaja tehostaa ja päivittää palvelukokonaisuutta ja sen turvallisuutta jatkuvasti.
- 23.2. Palveluntarjoaja parhaansa mukaan ja heti tällaisen tiedon saatuaan, ilmoittaa Käyttäjiä sähköpostitse mahdollisesti epäilemistään ja havaitsemistaan petolliseen toimintaan tai Palvelun yleiseen käyttöön ja turvallisuuteen liittyvistä uhkatekijöistä..

24. Sopimuksen voimassaolo

- 24.1. Osapuolten välinen Sopimus on voimassa toistaiseksi.
- 24.2. Toistaiseksi voimassa oleva Sopimus ei koske tai sisällä Osapuolia sitovaa velvoitetta Maksutoimeksiantojen jatkuvalle tai toistuvalla suorittamiselle tai toteuttamiselle.

25. Sopimuksen muuttaminen

- 25.1. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Osapuolten välisen Sopimuksen Käyttöehtoja. Muutosehdotus tulee voimaan Palveluntarjoajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä Käyttäjälle.
- 25.2. Palveluntarjoajalla on oikeus tehdä tavanomaisia ja välttämättömiä palvelukokonaisuuden parannuksia sekä Käyttöehtojen muutoksia muun muassa Palvelun käyttäjäkokemukseen, asiakasturvallisuuteen, ja toiminnan yleiseen tehostamiseen liittyen kahta (2) kuukautta nopeammalla aikataululla, edellyttäen, ettei tällainen muutos millään tapaa heikennä, huononna taikka vähennä Käyttäjän sopimusperusteisia oikeuksia taikka olennaisesti vaikuta Palvelun käyttöön.
- 25.3. Voimassa olevien lakien ja viranomaisäännösten asettamien velvoitteiden hoitamiseksi Palveluntarjoaja saattaa olla velvollinen muuttamaan palvelukokonaisuutta sekä Käyttöehtoja edellä mainittua kahta (2) kuukautta nopeammalla aikataululla.
- 25.4. Riippumatta muutoksen perusteesta, Palveluntarjoaja on velvollinen lähettämään ilmoituksen muutosehdotuksista Käyttäjälle. Ilmoituksessa Käyttäjälle ilmoitetaan Käyttäjän oikeudesta vastustaa muutosehdotuksia ja irtisanoa sopimus päättymään välittömästi tai erikseen määriteltynä päivänä ennen muutosehdotusten voimaantuloa.
- 25.5. Mikäli Käyttäjä ei ilmoita kirjallisesti Palveluntarjoajalle, ettei Käyttäjä hyväksy Käyttöehtojen muutosehdotusta, Käyttäjän katsotaan hyväksyneen muutokset, jolloin Osapuolten välinen Sopimus jatkuu voimaantulleiden muutosehdotusten mukaisesti. Mikäli Käyttäjä ei hyväksy muutosehdotuksia, Käyttäjällä on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi.

26. Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen

- 26.1. Käyttäjällä on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi ja ilman erillistä perustetta tai erillisiä kustannuksia. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti ilmoittamalla siitä Palveluntarjoajalle sähköpostitse osoitteeseen info@transferuno.com tai vastaavalla pysyvällä tavalla.
- 26.2. Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti ilmoittamalla siitä Käyttäjälle pysyvällä tavalla. Käyttäjällä on oikeus jatkaa Palvelun käyttöä tavanomaisesti koko

irtisanomisajan, poislukien tilanteet, joissa Palveluntarjoajalla on Käyttöehtojen perusteella oikeus tai velvollisuus rajoittaa tai estää Käyttäjältä Palvelun käyttöä.

- 26.3. Mikäli Käyttäjä rikkoo olennaisesti Käyttöehtoja tai käyttää Palvelua sen käyttötarkoituksen tai lain tai hyvän tavan vastaisesti, Palveluntarjoajalla on oikeus välittömästi estää maksutapahtumien toteuttaminen ja päättää Käyttäjän asiakkuus purkamalla Osapuolten välinen Sopimus. Purkamisen perusteella Käyttäjällä ei ole oikeutta vaatia minkäänlaisia korvauksia Palveluntarjoajalta taikka kolmansilta osapuolilta.
- 26.4. Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea ja päättää Käyttäjän oikeus Palvelun käyttämiseksi, kun Käyttäjä on irtisanonut Sopimuksen tai kun Palveluntarjoaja on purkanut Sopimuksen kohdan 26. mukaisesti.

27. Sopimuksen siirto

- 27.1. Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää Palveluntarjoajan ja Käyttäjän välinen Sopimus ja Sopimukseen perustuvat saatavansa, oikeutensa ja velvollisuutensa kokonaan tai osittain eteenpäin kolmannelle osapuolelle. Käyttäjä ei ole oikeutettu siirtämään Sopimukseen perustuvia oikeuksia tai velvollisuuksiaan miltään osin eteenpäin kolmansille osapuolille.

28. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

- 28.1. Palveluun ja Käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia.
- 28.2. Palvelusta tai Käyttöehdoista aiheutuvat Osapuolten väliset erimielisyydet sekä riitaisuudet käsitellään ja ratkaistaan ensisijaisesti Osapuolten kesken.
- 28.3. Mikäli Osapuolet eivät kykene ratkaisemaan Palvelusta tai Käyttöehdoista aiheutuvia erimielisyyksiä tai riitaisuuksia yhdessä, käsitellään tällaiset riita-asiat Palveluntarjoajan kotipaikan käräjäoikeudessa tai kuluttaja-asiakkaiden osalta sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jossa Käyttäjällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

29. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot ja niihin liittyvät olennaiset tiedot

- 29.1. Kuluttajalla on oikeus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee mahdollisesti olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan.
- 29.2. Kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puhelin 029 566 5200, <http://www.kuluttajariita.fi>.
- 29.3. Kuluttajaneuvonta, puhelin 029 553 6901, <http://www.kuluttajaneuvonta.fi>.
- 29.4. Käyttäjä voi ilmoittaa Palveluntarjoajan menettelystä Finanssivalvonnalle. Finanssivalvonta, puhelin 09 6850 120, <http://www.finanssivalvonta.fi>.

30. Palveluntarjoaja ja valvova viranomainen

- 30.1. Transferuno Oy
2730436-2
Niittymäentie 9
02200 Espoo
Suomi
asiakaspalvelu: info@transferuno.com

Transferuno Oy on perustettu vuonna 2015.

Transferuno Oy on rekisteröity Patentti ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Transferuno Oy:llä on maksulaitoslain mukainen oikeus tarjota maksupalveluja ilman toimilupaa Suomesa. Transferuno Oy on rekisteröity Suomen Finanssivalvonnan ylläpitämään rekisteriin maksupalveluja ilman toimilupaa tarjoavista elinkeinoharjoittajista.

30.2. Finanssivalvonta Snellmaninkatu 6 / PL 103 00101 Helsinki Puhelin: +358 (0) 9 18351
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi finanssivalvonta.fi

30.3. Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies: Kilpailu-
ja kuluttajavirasto PL 5 00531 Helsinki